

Muchos estadounidenses han sido o serán afectados directa o indirectamente por COVID-19. Sabemos que los estadounidenses dependen de la banda ancha de alta velocidad en casi todos los aspectos de su vida. Para aliviar la tensión en este momento difícil, Charter se compromete con una oferta educativa remota para estudiantes durante 60 días a partir del viernes 13 de marzo de 2020:

- Charter ofrecerá acceso gratuito a Internet y Wi-Fi durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 y / o estudiantes universitarios que aún no se suscriban a nuestro Internet y en cualquier nivel de servicio de hasta 100 Mbps
- Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes.

Charter también ha tomado medidas para garantizar que los estadounidenses no pierdan los servicios de Internet o teléfono fijo como resultado de las dificultades causadas por el coronavirus. En estas circunstancias excepcionales, Charter se compromete a un compromiso de Keep America Connected por 60 días a partir del viernes 13 de marzo de 2020:

- No terminar los servicios durante 60 días debido a la imposibilidad de pagar las facturas debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus
- Renunciar a cualquier cargo por demora en el que se incurra debido a circunstancias económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus.
- Charter abrirá puntos de acceso Wi-Fi en nuestra huella para uso público

A medida que el país trabaja en colaboración para contener esta pandemia, el acceso a Internet de banda ancha será cada vez más esencial para garantizar que las personas en todo el país puedan aprender y trabajar de forma remota, que las empresas puedan continuar sirviendo a los clientes, y que los estadounidenses se mantengan conectados y comprometidos con la familia y amigos.

Para inscribirse en la Oferta Educativa Remota para Estudiantes o en la Promesa de Keep America Connected, llame al 1-844-488-8395.